

平成30年9月28日

エフラインユーザ各位

徳島市東大工町1丁目9番地1
株式会社ユニコム
情報通信サービス部

緊急なご連絡

平素はエフラインをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、全てのドコモ携帯電話ではございませんが、ドコモ携帯電話でのアドレス登録者様から、「従来受信していたメールが急に届かなくなった」とのお問い合わせが多くございます。

この件について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 不具合内容

不具合発生は、有料の安心セキュリティにご契約の方のみです。

ドコモ携帯電話で登録されている場合に、エフラインからのメールが受信BOXに受信しなく、迷惑メールフォルダの中に自動で保存される。

また、迷惑メールなので、メール受信時の着信音が鳴らない。

2. 原因

「迷惑メールおまかせブロック機能」が自動で更新され、従来受信すべき連絡メールが迷惑メールと判断され、迷惑メールフォルダに登録されている。

3. 対策

携帯電話の電話帳（アドレス帳）に学校から送られてくるアドレスを登録し、サーバにアップロードすることにより正常に受信することが可能となります。

以上

よろしくお願いいたします。